

Manual de Usuario – Registro SiemensID y Configuración MFA (Auth0 Guardian)

Este manual proporciona un recorrido paso a paso del proceso de registro del SiemensID y configuración de la autenticación multifactor (MFA):

Flujo del Proceso

- ◆ Registro →
- ◆ Verificación por correo →
- ◆ Selección MFA →
- ◆ Instalación app Auth0 Guardian →
- ◆ Escaneo QR →
- ◆ Guardar código de recuperación →
- ◆ Aprobación →
- ◆ Acceso a Single Channel



¿Qué es SiemensID y por qué lo necesito?

SiemensID es la cuenta que te permite acceder de forma segura a las aplicaciones y servicios de Siemens.

Durante el registro se activará la **autenticación multifactor (MFA)**, la cual protege tu cuenta solicitando una verificación adicional desde tu celular.

No necesitas conocimientos técnicos. Solo tu correo electrónico y tu teléfono móvil.

Advertencia sobre el uso de MFA por SMS

El equipo de Soporte de SiemensID recomienda no utilizar el método MFA por SMS.

El SMS no es el método más seguro ni el más confiable, ya que es susceptible a ataques como SMS pumping y, en algunos casos, puede no estar disponible.

✅ Como opción segura de autenticación multifactor, se recomienda el uso de un Autenticador Móvil (Mobile Authenticator), ya que ofrece un mayor nivel de protección para tu cuenta.

Este método puede seleccionarse:

- En el siguiente inicio de sesión, o
- Desde el SiemensID Service Portal:

<https://sp.login.siemens.com/>

Para más información sobre la configuración de MFA, consulta la guía oficial:

<https://wiki.siemens.com/spaces/en/pages/953619715/SiemensID+MFA+Setup>

Paso 1 – Crear tu SiemensID

1. Desde el portal de Single Channel, entra a la opción **Acceso Proveedor Siemens**:

<https://scm-apps.mx.lowcode.siemens.cloud/login.html>



Pantalla de login donde el usuario debe registrar su cuenta la primera vez...

2. Haz clic en el botón **Regístrate** que aparece en la página.
3. Completa tus datos:
 - Nombre
 - Apellido
 - Correo electrónico (este será tu SiemensID)
4. Haz clic en **Continuar**.

SIEMENS Service Portal Help Contact

Iniciar sesión

Inicia sesión en tu cuenta

Correo electrónico*

Continuar

¿No tiene una cuenta? **Regístrese**

o

Iniciar sesión con Microsoft account

Corporate Information Privacy Notice Cookie Notice Terms of Use Digital ID © 2026 Siemens

Pantalla de registro donde el usuario debe introducir su *Correo electrónico* y seleccionar **Continuar**...

SIEMENS Service Portal Help Contact

Crear cuenta

Ingresa tu información

Nombre*

Apellido*

Correo electrónico*

He leído y estoy de acuerdo con [los términos y condiciones](#), también consiento el procesamiento de mis datos personales como se describe [aquí](#).

Continuar

¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar sesión](#)

o

Iniciar sesión con Microsoft account

Corporate Information Privacy Notice Cookie Notice Terms of Use Digital ID © 2026 Siemens

Formulario para registrar un nuevo SiemensID incluyendo *Nombre*, *Apellido* y *Correo electrónico*...

SIEMENS Service Portal Help Contact

Establece tu contraseña

[Editar](#)

Contraseña*

•••••••• [Ocultar](#)

Su contraseña debe contener:

- ✓ Al menos 12 caracteres de largo
- ✓ Al menos 3 de los siguientes:
 - ✓ Letras minúsculas (a-z)
 - ✓ Letras mayúsculas (A-Z)
 - ✓ Números (0-9)
 - ✓ Caracteres especiales (por ejemplo, !@#\$%^&*)
- ✓ No más de 2 caracteres consecutivos iguales

[Regístrate](#)

¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar sesión](#)

Corporate Information Privacy Notice Cookie Notice Terms of Use Digital ID © 2026 Siemens

Pantalla para crear la contraseña cumpliendo los requisitos de seguridad...

Paso 2 – Verificar tu correo

1. Revisa tu bandeja de entrada.
2. Recibirás un correo con un **código de 6 dígitos**.
3. Introdúcelo en la pantalla de verificación para activar tu cuenta.

SIEMENS Service Portal Help Contact

Verifica tu identidad

Por favor, introduce el código de verificación de 6 dígitos que se envió a . El código es válido por 20 minutos.

Código de verificación *

[Continuar](#)

[Iniciar sesión como otro usuario](#)

¿No recibiste el código? [Reenviar](#)

Corporate Information Privacy Notice Cookie Notice Terms of Use Digital ID © 2026 Siemens

Introducción del código de 6 dígitos enviado al correo electrónico...

Paso 3 – Seleccionar el método MFA

Cuando la página te pregunte qué método deseas usar, selecciona:

👉 **Auth0 Guardian**

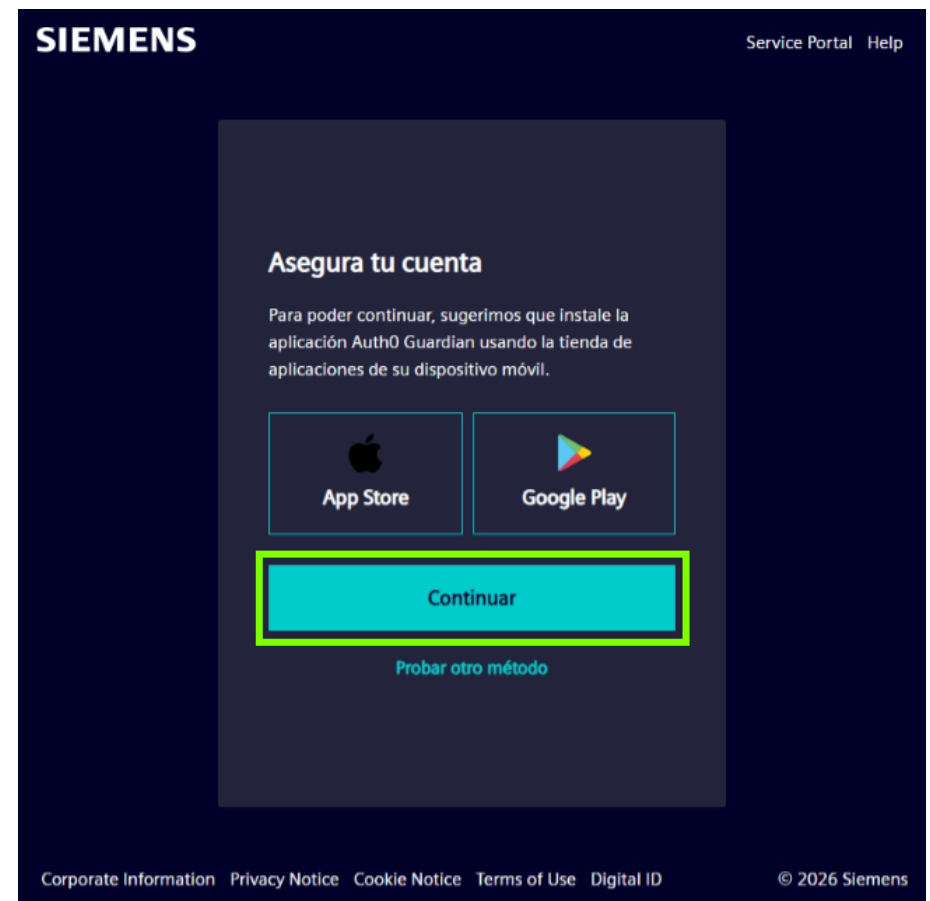
Este será el medio para confirmar tu identidad cada vez que inicies sesión.



Selección de Auth0 Guardian y otras opciones...

Paso 4 – Instalar Auth0 Guardian en tu celular

1. En tu dispositivo móvil, abre **App Store** o **Google Play**.
2. Busca **Auth0 Guardian**.
3. Instálala.
4. Regresa a tu computadora y presiona **Continuar**.



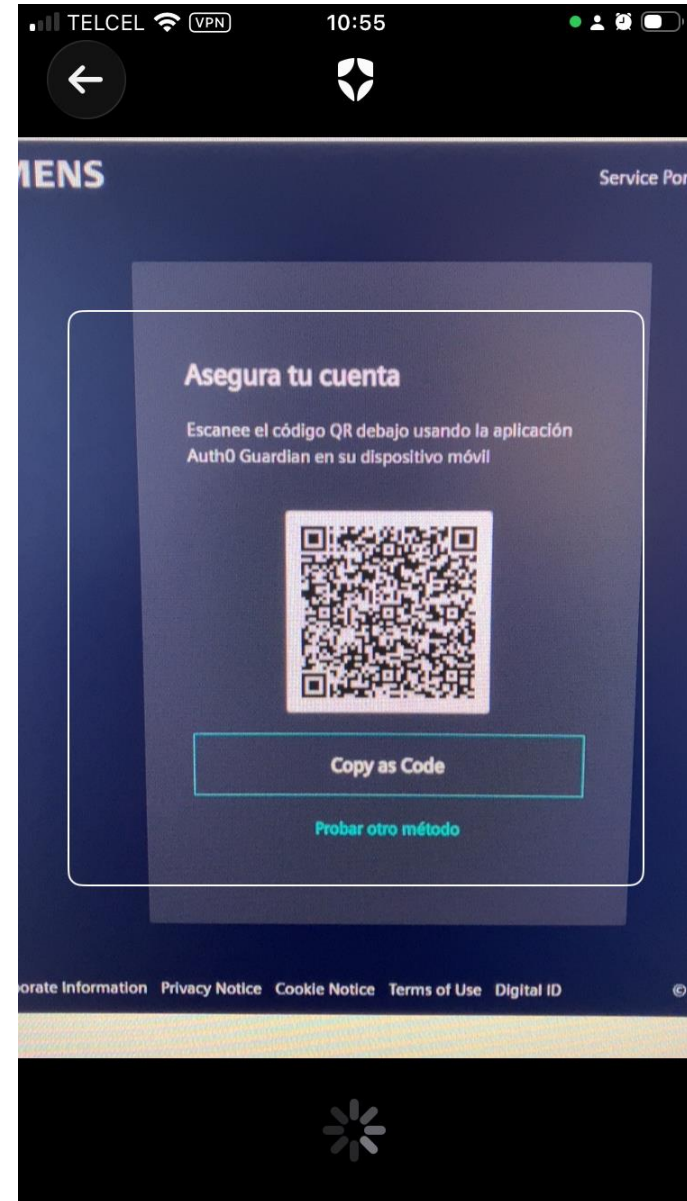
Instrucciones para instalar Auth0 Guardian desde App Store o Google Play en dispositivo móvil...

Paso 5 – Activar tu MFA escaneando el código QR

1. La página mostrará un **código QR**.
2. Abre la app Guardian en tu dispositivo móvil.
3. Selecciona **Agregar cuenta**.
4. Escanea el QR que aparece en tu pantalla.



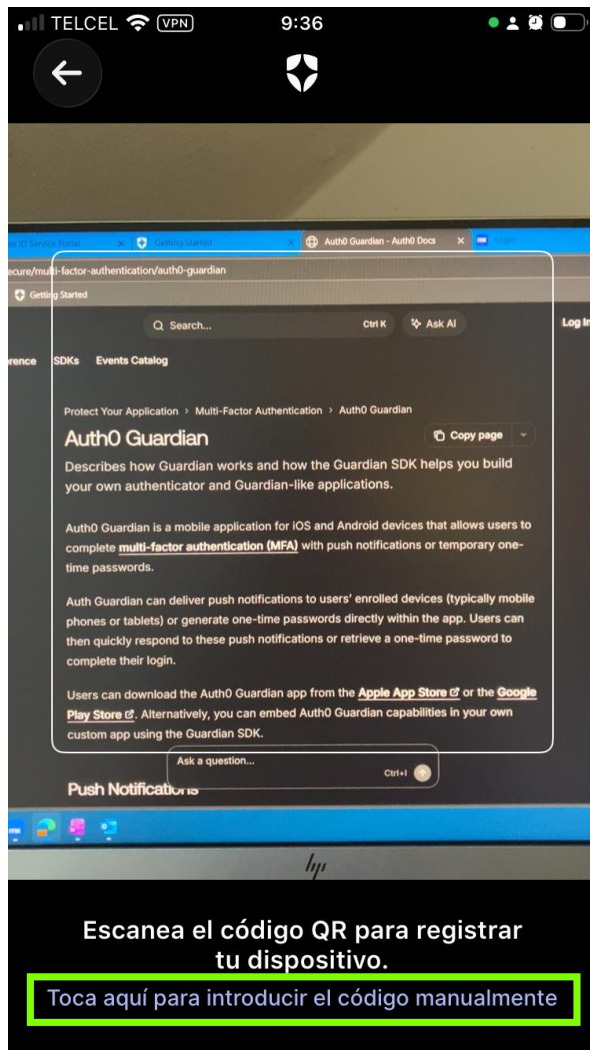
Pantalla para escanear el código QR con la app móvil...



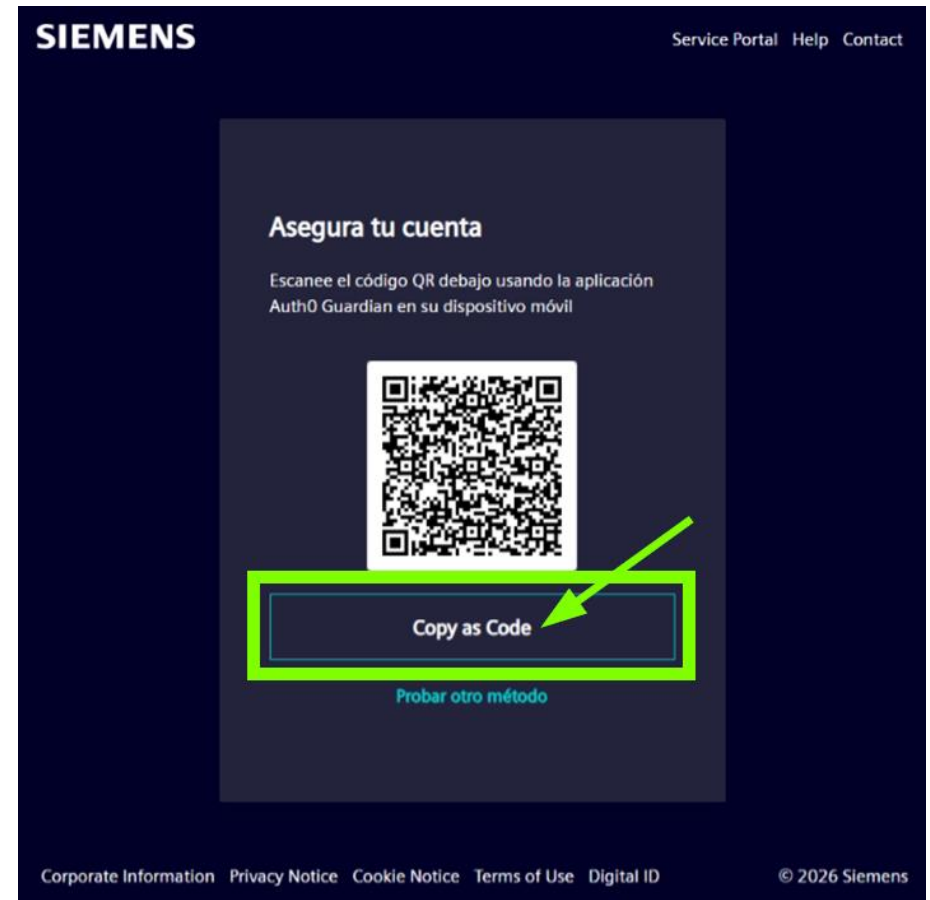
Vista móvil para escanear código QR...

Opción alternativa si no puedes escanear

En la misma app, puedes elegir **Ingresar código manualmente** e introducir el código que aparece debajo del QR en tu computadora.



Descripción para introducir código manualmente...



Opción para obtener código manualmente...



Opción de la app móvil para seleccionar cómo deseas vincular una cuenta...



Opciones para escanear código QR o introducir código manualmente...

TELCEL VPN 9:37

←

Introduce el código manualmente

Nombre

Introduce tu código

Enviar

Escanea el código QR con la cámara

Detailed description: This is a mobile application screen with a black background. At the top, there is a status bar showing 'TELCEL', 'VPN', and the time '9:37'. Below the status bar is a navigation bar with a white back arrow on the left and a white Siemens logo on the right. The main content area has the heading 'Introduce el código manualmente' in white. There are three input fields: a text field labeled 'Nombre', a text field labeled 'Introduce tu código', and a large white button labeled 'Enviar'. At the bottom of the screen, there is a white text prompt: 'Escanea el código QR con la cámara'.

Formulario para introducir código manualmente...

Paso 6 – Guardar tu código de recuperación

Después de registrar tu dispositivo, verás un **código de recuperación único**.

Guárdalo en un lugar seguro.

⚠️🔔⚠️🔔⚠️ Lo necesitarás si pierdes tu celular o reinstalas la app.

SIEMENS Service Portal Help

¡Casi listo!

Copie este código de recuperación y guárdelo en algún lugar seguro. Lo necesitará en caso de que alguna vez necesite iniciar sesión sin usar su dispositivo.

[Input field]

Copiar código

He grabado este código de forma segura

Continuar

Corporate Information Privacy Notice Cookie Notice Terms of Use Digital ID © 2026 Siemens

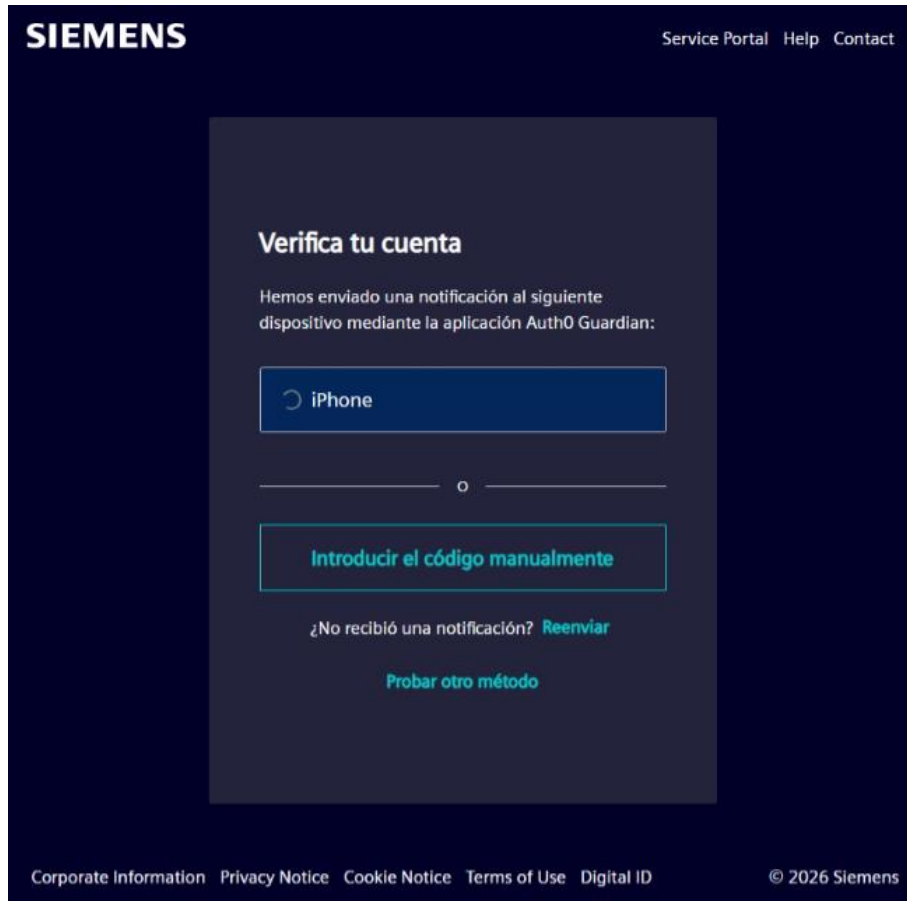
Detailed description: This is a screenshot of the Siemens Service Portal. The background is dark blue. At the top left is the 'SIEMENS' logo, and at the top right are the links 'Service Portal' and 'Help'. The main content is centered in a dark grey box. It starts with the heading '¡Casi listo!' in white. Below it is a paragraph of white text: 'Copie este código de recuperación y guárdelo en algún lugar seguro. Lo necesitará en caso de que alguna vez necesite iniciar sesión sin usar su dispositivo.' There is a white input field for the code. Below that is a blue button with the text 'Copiar código'. Underneath is a checkbox with the text 'He grabado este código de forma segura'. At the bottom of the box is a large cyan button with the text 'Continuar'. At the very bottom of the page, there is a footer with links: 'Corporate Information', 'Privacy Notice', 'Cookie Notice', 'Terms of Use', 'Digital ID', and the copyright notice '© 2026 Siemens'.

Guardar el código de recuperación...

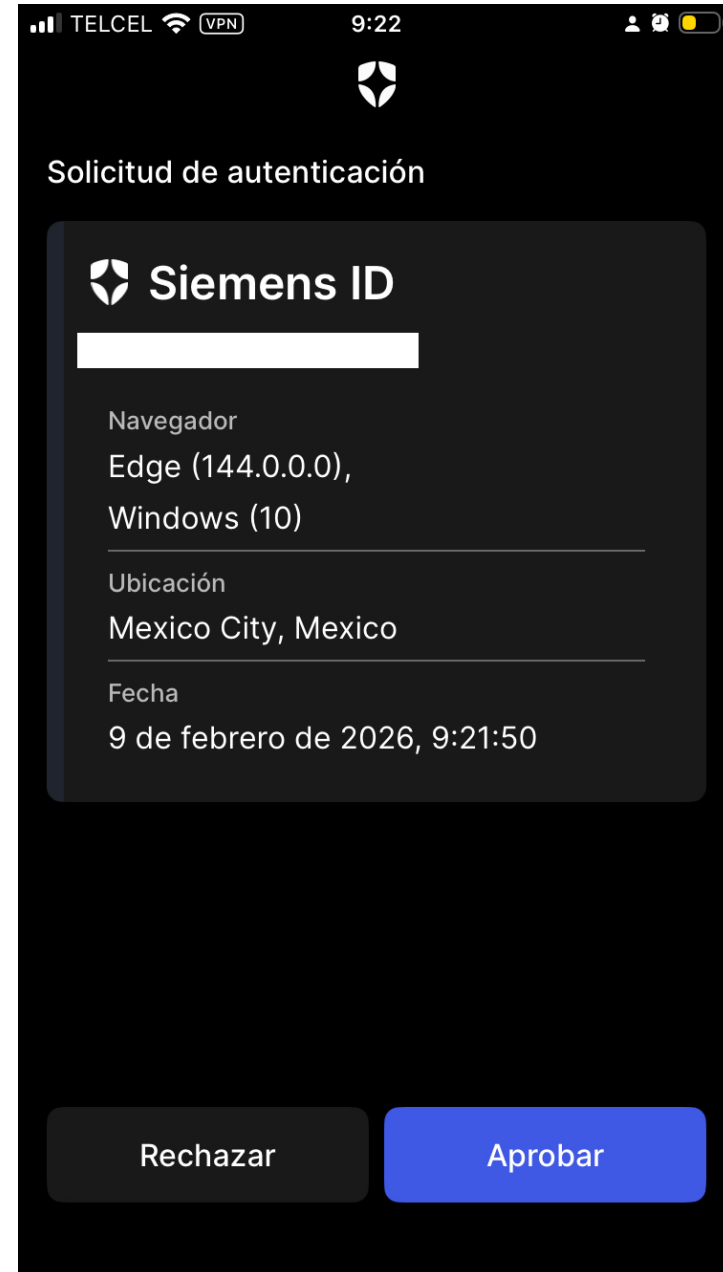
Paso 7 – Aprobar el acceso desde tu dispositivo móvil

Cada vez que inicies sesión, recibirás una **notificación push** en Auth0 Guardian.

Presiona **Aprobar** para entrar.



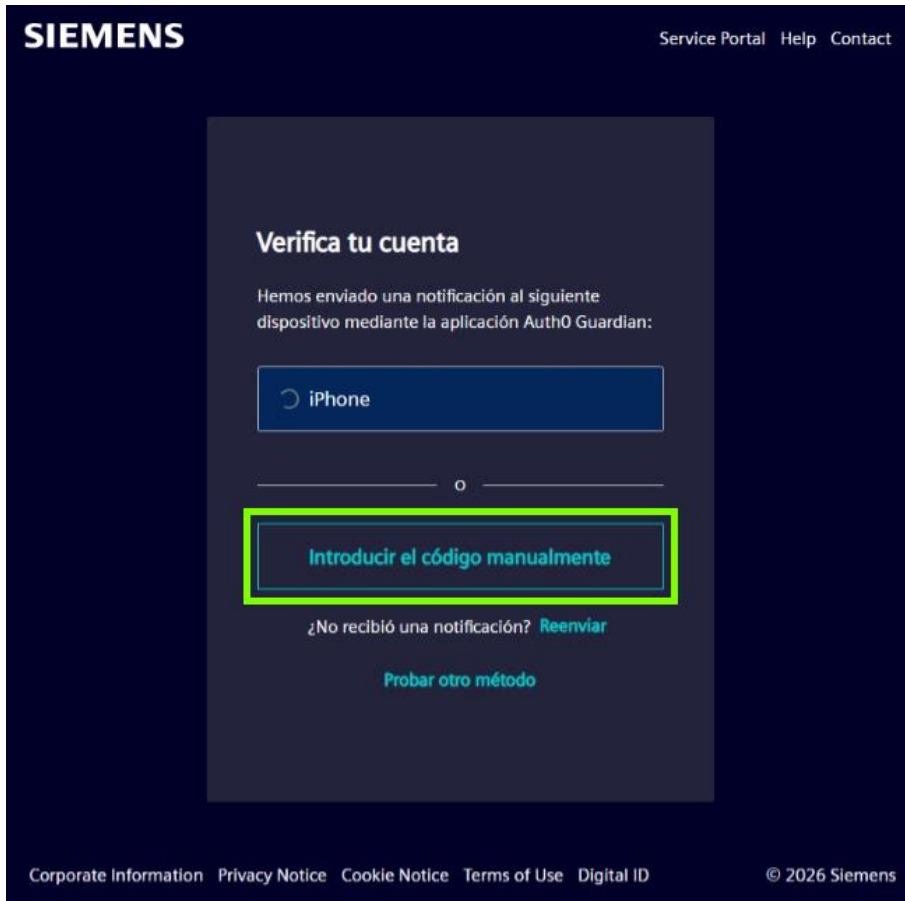
Pantalla indicando que se envió una notificación al dispositivo...



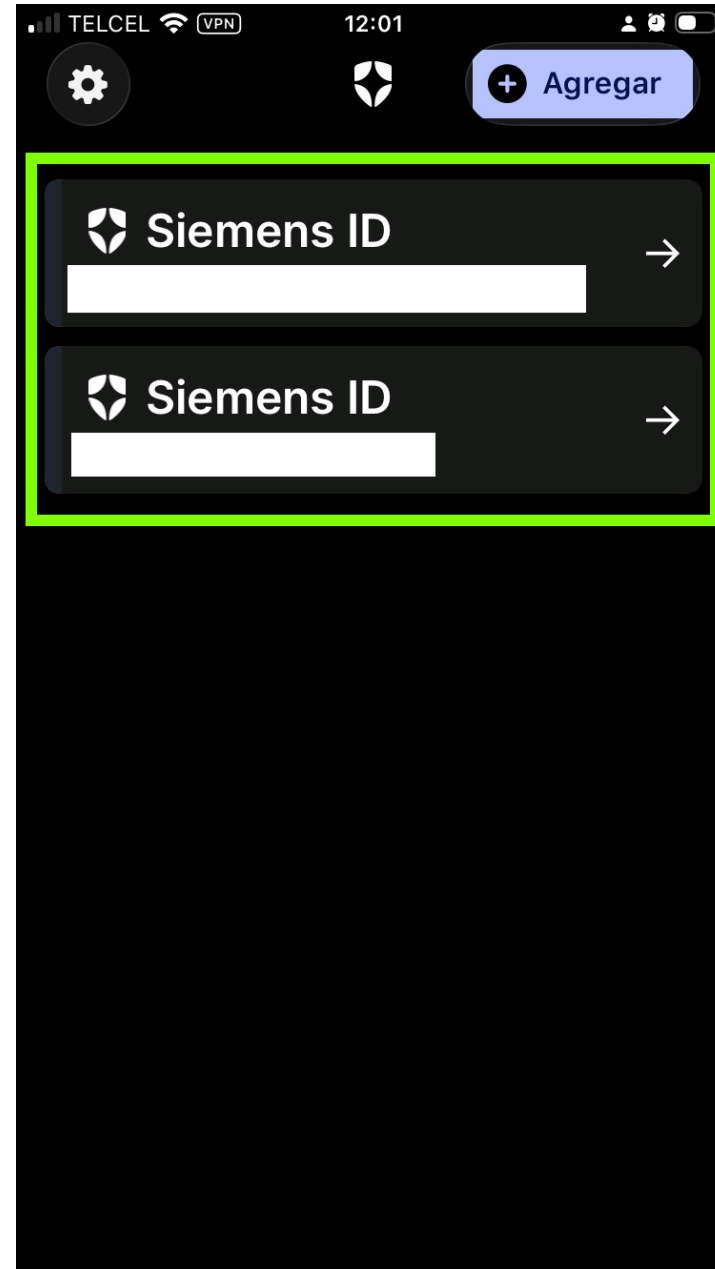
Notificación móvil para aprobar o rechazar el inicio de sesión...

Si no llega la notificación:

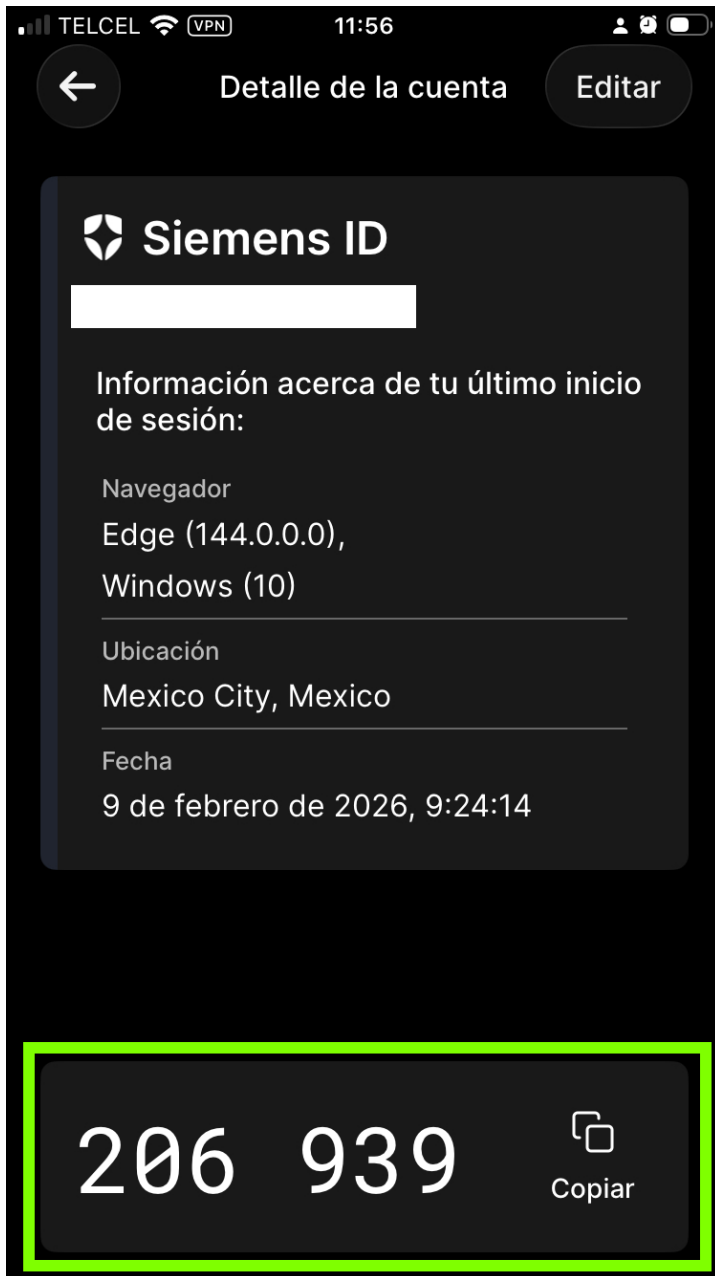
- Abre la app Guardian manualmente.
- Selecciona tu cuenta.
- Introduce el código que se muestra para aprobar el inicio.



Opción para introducir código manualmente...



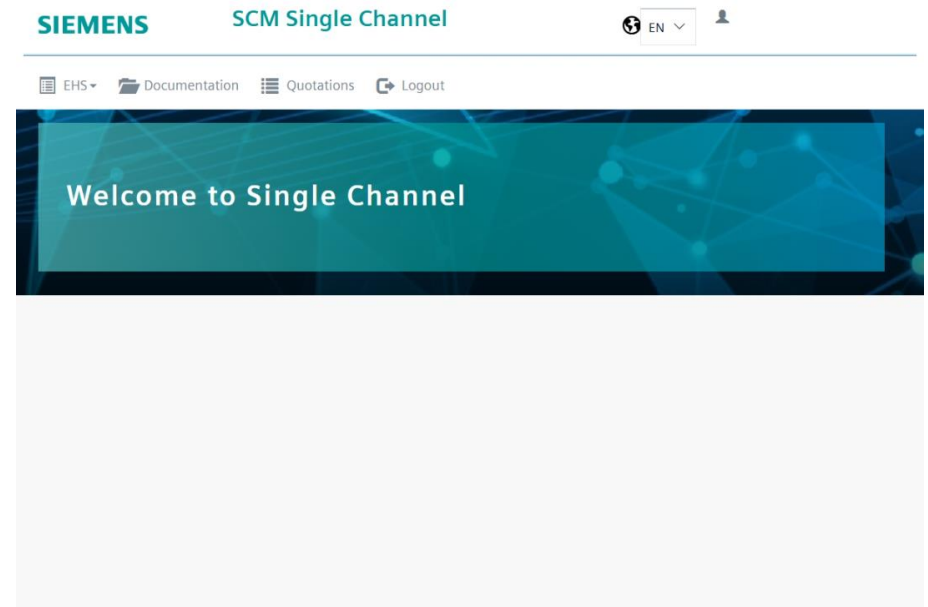
Pantalla con cuentas registradas en Auth0 Guardian...



Datos de la cuenta registrada en Auth0 Guardian con la opción de visualizar el código para captura manual en la parte inferior...

Paso 8 – Acceso exitoso

Una vez aprobado, entrarás automáticamente a la plataforma Single Channel:



Pantalla inicial de Single Channel después de autenticarse con la app móvil Auth0 Guardian...